

BTS MCO

MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL (EX MUC)

FORMATION EN ALTERNANCE

NIVEAU V - BAC +2

DURÉE : 2 ANS - 1 350 h.



RYTHME

Formation dispensée en alternance, en présentiel sur une durée hebdomadaire basée sur 35h.

2 jours à l'ISCB / 3 jours en entreprise

PROGRAMME

- ▶ Anglais
- ▶ Culture générale et expression
- ▶ Culture économique, juridique et managériale
- ▶ Développement de la relation client et vente conseil
- ▶ Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- ▶ Gestion opérationnelle
- ▶ Management de l'équipe commerciale

MÉTHODES & ÉVALUATIONS

- ▶ Cours magistraux, exposés, mises en situation
- ▶ Travaux pratiques et ateliers
- ▶ Groupes complets et demi-groupes
- ▶ Suivi individualisé de la Relation Centre / Entreprise
- ▶ Évaluations semestrielles écrites et orales, examens blancs, examen final

DÉBOUCHÉS

- ▶ **Exemples de métiers** : Chargé(e) de clientèle, chef(fe) de rayon junior, administrateur(trice) des ventes, manager de rayon, responsable clientèle, responsable d'agence...
- ▶ **Exemples de poursuites d'étude** : Licence en économie ou gestion, Licence Professionnelle dans les domaines des Ressources Humaines, de la gestion, du commerce et de la distribution, Bachelor en école de commerce ou de gestion...

Préparez-vous aux métiers du

COMMERCE

Détails sur [iscb.fr/commerce](https://www.iscb.fr/commerce)

Pour toute question relative aux difficultés particulières nécessitant un accompagnement, contactez "referent.handicap@iscb.fr"

58 rue Georges Delpérier, 37000 Tours
02 47 76 40 80 • iscb@iscb.fr • [iscb.fr](https://www.iscb.fr)



OBJECTIFS

- ▶ Développer la relation client assurer la vente-conseil
- ▶ Assurer la vente-conseil
- ▶ Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- ▶ Gestion opérationnelle
- ▶ Management de l'équipe commerciale



PRÉREQUIS

- ▶ Être titulaire d'un bac ou d'un diplôme niveau 4
- ▶ Contrat d'apprentissage : avoir entre 17 ans et 29 ans
- ▶ Contrat de professionnalisation : être demandeur d'emploi, pas de limite d'âge

MODALITÉS & INSCRIPTIONS

- ▶ Rentrée en septembre
- ▶ Préinscription sur [Parcoursup](https://www.parcoursup.fr) ou sur le site de l'ISCB : [iscb.fr/preinscription](https://www.iscb.fr/preinscription)
- ▶ Inscription sur dossier et entretien de janvier à août.
- ▶ Délai pour signer un contrat d'alternance à partir du début de la formation : 3 mois (un accompagnement pour la recherche d'entreprise est proposé)

TARIFS

Formation en alternance sans frais pour l'alternant et 0 reste à charge pour l'entreprise.

- ▶ **Dispositif apprentissage** : Tarification selon le niveau de prise en charge dans le référentiel publié par **France Compétences**.
- ▶ **Dispositif contrat de professionnalisation ou Pro-A** : Tarification selon le niveau de prise en charge de l'OPCO concerné.