

MC Accueil Réception

MENTION COMPLÉMENTAIRE

FORMATION EN ALTERNANCE
NIVEAU BAC + 1

DURÉE : 1 AN - 425 h.



RYTHME

Formation dispensée en alternance, en présentiel sur une durée hebdomadaire basée sur 35h.

2 jours à l'ISCB/ 3 jours en entreprise

PROGRAMME

- ▶ Techniques hôtelières
- ▶ Communication et tourisme
- ▶ Digitalisation de l'activité hébergement
- ▶ Ressources humaines, gestion et législation
- ▶ LV1 (anglais), LV2 (Allemand ou Espagnol)

OBJECTIFS

- ▶ Accueillir et informer le client (en français et en langues étrangères)
- ▶ Vendre et fidéliser (en français et en langues étrangères)
- ▶ Prendre en charge toutes les activités afférentes au séjour de la réservation au départ

DIPLÔME
RECONNU PAR
L'ÉTAT

MÉTHODES & ÉVALUATIONS

- ▶ Cours magistraux, exposés, mises en situation
- ▶ Travaux pratiques et ateliers
- ▶ Groupes complets et demi-groupes
- ▶ Suivi individualisé de la Relation Centre / Entreprise
- ▶ Évaluations semestrielles écrites et orales, examens blancs, examen final

DÉBOUCHÉS

- ▶ **Exemples de métiers :**
Réceptionniste, Agent(e) de réservation en hôtel de tourisme, centre de thalassothérapie, résidence para hôtelière (médicalisée)...
- ▶ **Exemple de poursuites d'étude :**
BTS MHR

PRÉREQUIS

- ▶ Contrat d'apprentissage : avoir entre 17 ans et 29 ans
- ▶ Contrat de professionnalisation : être demandeur d'emploi, pas de limite d'âge
- ▶ Être titulaire d'un **diplôme de niveau IV**

MODALITÉS & INSCRIPTIONS

- ▶ Rentrée en septembre
- ▶ Préinscription sur **Parcoursup** ou sur le site de l'ISCB : iscb.fr/preinscription
- ▶ Inscription sur dossier et entretien de janvier à août.
- ▶ Délai pour signer un contrat d'alternance à partir du début de la formation : 3 mois (un accompagnement pour la recherche d'entreprise est proposé)

TARIFS

Formation en alternance sans frais pour l'alternant et 0 reste à charge pour l'entreprise.

- ▶ **Dispositif apprentissage :** Tarification selon le niveau de prise en charge dans le référentiel publié par **France Compétences**.
- ▶ **Dispositif contrat de professionnalisation ou Pro-A :** Tarification selon le niveau de prise en charge de l'OPCO concerné.

Préparez-vous aux métiers de
L'ACCUEIL - RÉCEPTION

Détails sur iscb.fr/reception

Pour toute question relative aux difficultés particulières nécessitant un accompagnement, contactez "referent.handicap@iscb.fr"

58 rue Georges Delpérier, 37000 Tours
02 47 76 40 80 • iscb@iscb.fr • iscb.fr

