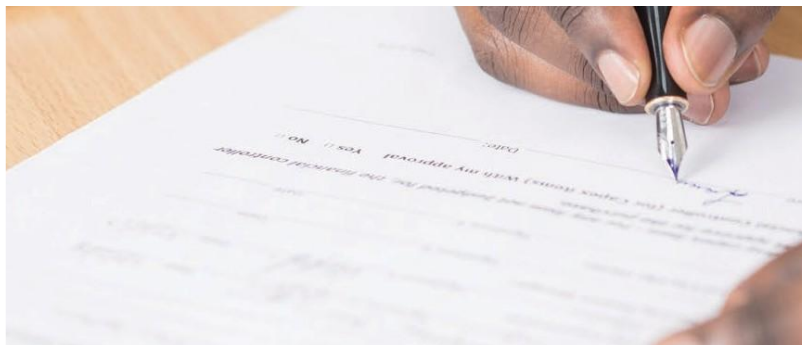


# BTS ASSURANCE

RNCP 38359 | MIN. ENSEIGNEMENT SUP & RECHERCHE | Echéance enregistrement : 31/12/2027

FORMATION EN ALTERNANCE  
NIVEAU V - BAC +2

DURÉE : 2 ANS - 1 350 h.



## RYTHME

Formation dispensée en alternance, en présentiel sur une durée hebdomadaire basée sur 35h.

**1 semaine à l'ISCB / 1 semaine en entreprise**

## PROGRAMME

- Culture générale et expression
- Anglais
- Culture professionnelle appliquée
- Vente et développement commercial
- Gestion des sinistres
- Relation client sinistre
- Ateliers de professionnalisation

## OBJECTIFS

- Développer une culture professionnelle et assurer le suivi du client
- Développer l'activité commerciale et conduire des entretiens
- Gérer les sinistres
- Accueillir en situation de sinistre
- Utiliser la communication digitale, le système d'information et les outils numériques



## MÉTHODES & ÉVALUATIONS

- Cours magistraux, exposés, mises en situation
- Travaux pratiques et ateliers
- Groupes complets et demi-groupes
- Suivi individualisé de la Relation Centre / Entreprise
- Évaluations semestrielles écrites et orales, examens blancs, examen final

## PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac ou d'un diplôme niveau 4
- Contrat d'apprentissage : avoir entre 17 ans et 29 ans

## DÉBOUCHÉS

**Exemples de métiers :** Agent(e) général(e) d'assurance, assureur(se), chargé(e) d'indemnisation, conseiller(ère) commercial en assurances, conseiller(ère) en assurance, gestionnaire de contrats d'assurance, inspecteur(trice), vérificateur(trice) de risques

**Exemples de poursuites d'étude :** Licence Professionnelle assurance, banque, finance..., licence en économie, gestion, finance, banque, droit..., école nationale d'assurances...

## MODALITÉS & INSCRIPTIONS

- Rentrée en septembre
- Préinscription sur **Parcoursup** ou sur le site de l'ISCB : [iscb.fr/preinscription](http://iscb.fr/preinscription)
- Inscription sur dossier et entretien de janvier à août
- Délai pour signer un contrat d'alternance à partir du début de la formation : 3 mois (un accompagnement est proposé).

Préparez-vous aux métiers de  
**L'ASSURANCE**

Détails sur [iscb.fr/assurance](http://iscb.fr/assurance)

Pour toute question relative aux difficultés particulières nécessitant un accompagnement, contactez "[referent.handicap@iscb.fr](mailto:referent.handicap@iscb.fr)"

58 rue Georges Delpérier, 37000 Tours  
02 47 76 40 80 • [iscb@iscb.fr](mailto:iscb@iscb.fr) • [iscb.fr](http://iscb.fr)

