

BTS MCO

Management
Commercial Opérationnel

FORMATION EN ALTERNANCE

NIVEAU V - BAC +2

DURÉE : 2 ANS - 1 350 h.



RNCP 38362 | MIN. ENSEIGNEMENT SUP & RECHERCHE | Echéance enregistrement : 31/12/2028



RYTHME

Formation dispensée en alternance, en présentiel sur une durée hebdomadaire basée sur 35h.

2 jours à l'ISCB/ 3 jours en entreprise

PROGRAMME

- Anglais
- Culture générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

OBJECTIFS

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle (stocks, indicateurs, résultats...)
- Manager l'équipe commerciale



MÉTHODES & ÉVALUATIONS

- Cours magistraux, exposés, mises en situation
- Travaux pratiques et ateliers
- Groupes complets et demi-groupes
- Des enseignements professionnels**
- Évaluations semestrielles écrites et orales, examens blancs, examen final

PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac ou d'un diplôme niveau 4
- Contrat d'apprentissage : avoir entre 17 ans et 29 ans

DÉBOUCHÉS

Exemples de métiers : Chargé(e) de clientèle, chef(fe) de rayon junior, administrateur(trice) des ventes, manager de rayon, responsable clientèle, responsable d'agence...

Exemples de poursuites d'étude : Licence en économie ou gestion, Licence Professionnelle dans les domaines des Ressources Humaines, de la gestion, du commerce et de la distribution, Bachelor et école de commerce ou de gestion...

Préparez-vous aux métiers du

COMMERCE

Détails sur iscb.fr/commerce

Pour toute question relative aux difficultés particulières nécessitant un accompagnement, contactez "referent.handicap@iscb.fr"

58 rue Georges Delpérier, 37000 Tours
02 47 76 40 80 • iscb@iscb.fr • iscb.fr



MODALITÉS & INSCRIPTIONS

- Rentrée en septembre
- Préinscription sur [Parcoursup](https://parcoursup.fr) ou sur le site de l'ISCB : iscb.fr/preinscription
- Inscription sur dossier et entretien de janvier à août.
- Délai pour signer un contrat d'alternance à partir du début de la formation : 3 mois (un accompagnement pour la recherche d'entreprise est proposé)

TARIFS

- Formation en alternance sans frais pour l'alternant et 0 reste à charge pour l'entreprise.
- Dispositif apprentissage :** Tarification selon le niveau de prise en charge dans le référentiel publié par [France Compétences](https://francecompetences.fr).